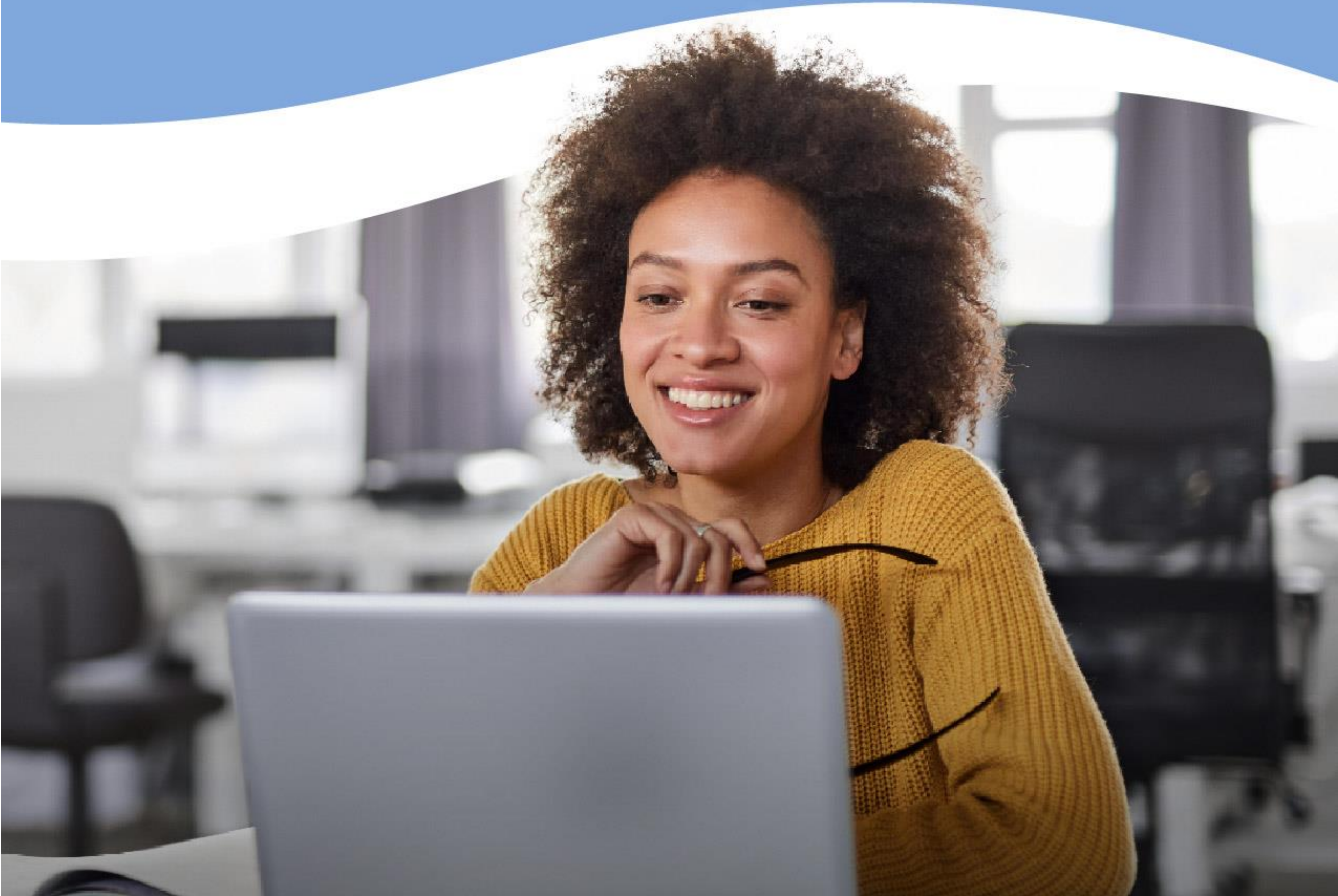


# Manual de consulta del estado de facturas en **BI Facturas IPS**



# Conceptos del módulo

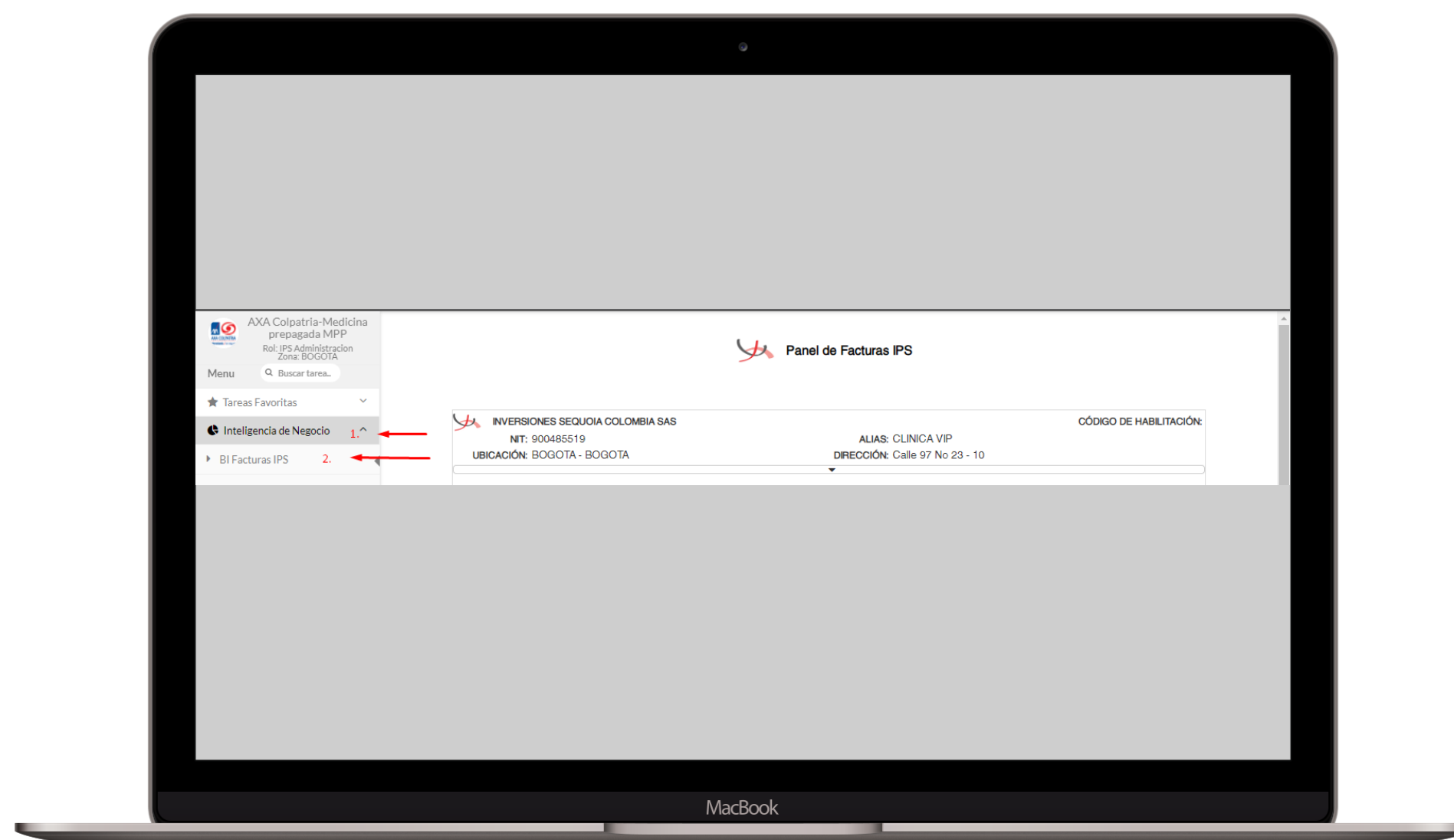
Mediante el módulo **BI Facturas IPS** podrás acceder a la información correspondiente a los **pagos realizados** por AXA COLPATRIA para (Planes de Salud y Administradora de Riesgos Laborales), y los diferentes estados por los que puede transitar tu reclamación como:

- ✓ **Devolución inicial:** se reflejan las facturas que presentan una devolución inicial por error en radicación como: facturas de otras compañías.  
La forma correcta de radicar es: AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A. (para contratos de medicina prepagada cuyo nombre de producto termina en “plus”); AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A. (para pólizas de salud cuyo nombre de producto termina en “amparado” y ARL); error en NIT de estas compañías o falta de soportes.
- ✓ **Radicados:** se reflejan las facturas radicadas que están en proceso de gestión documental.
- ✓ **En auditoría:** se reflejan las facturas que ya pasaron el proceso de gestión documental y están en el proceso de análisis en los equipos de AXA COLPATRIA (Auditoria Técnica / Auditoria Médica / IP).
- ✓ **En gestión del prestador:** se reflejan las facturas que tienen un pago parcial y una glosa que no ha sido gestionada por el prestador o no ha sido conciliada por las partes (la factura está en manos del prestador).
- ✓ **Factura pagada:** se reflejan facturas que tienen un pago por el 100% del valor total de la factura o facturas con pago parcial y con aceptación de la glosa por parte del prestador (procesado el 100% del saldo de la factura).
- ✓ **Facturas devueltas:** podrás visualizar la observación que indicará por qué se devolvió la factura.

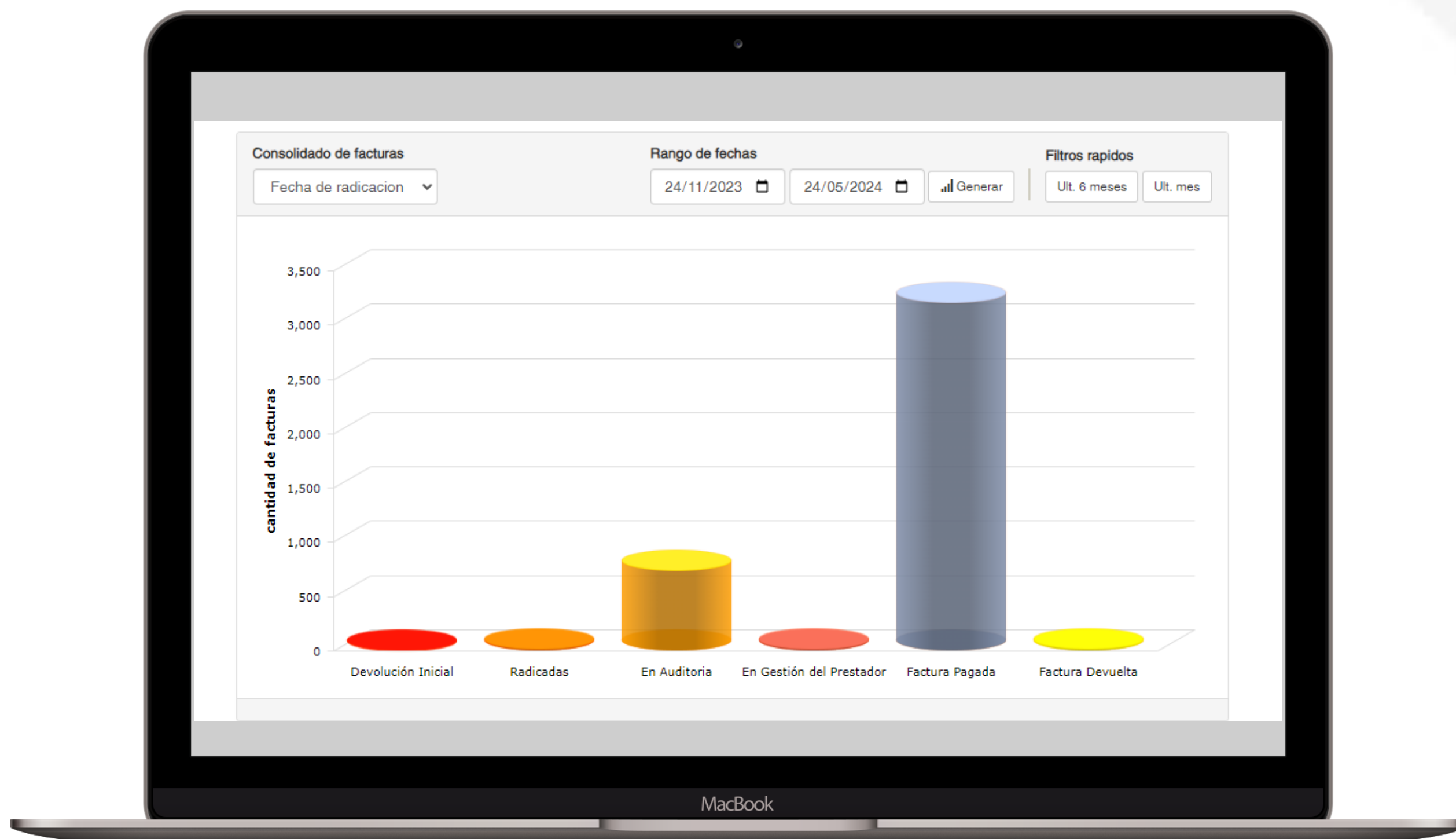
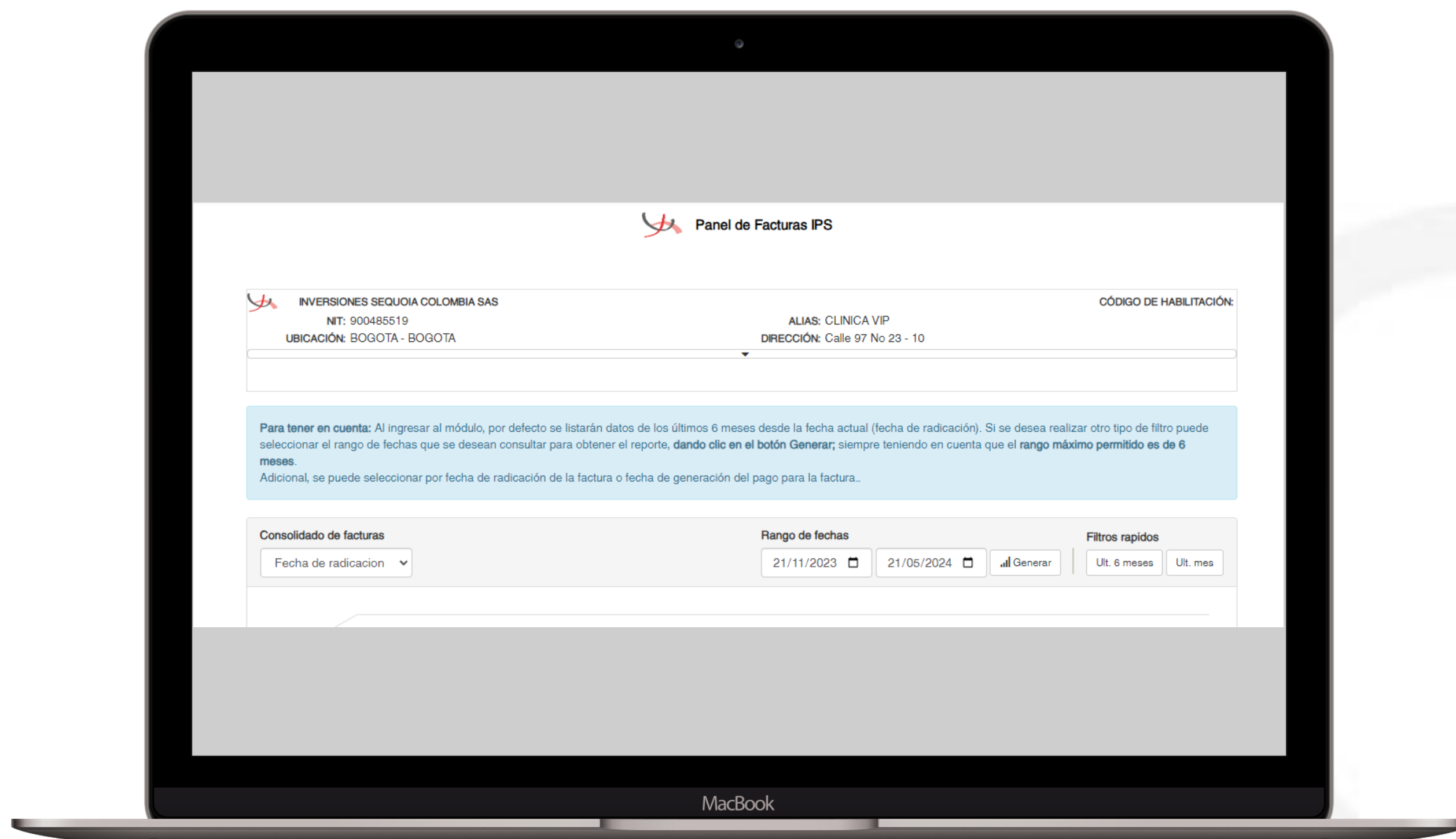
# 2.

## INGRESO AL MÓDULO

Para ingresar al módulo debes contar con **usuario y contraseña**, luego hacer clic en **inteligencia de negocio** y se desplegará la opción **BI Facturas IPS**.

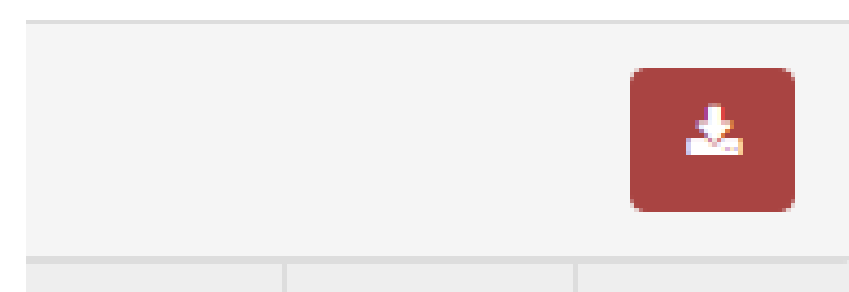


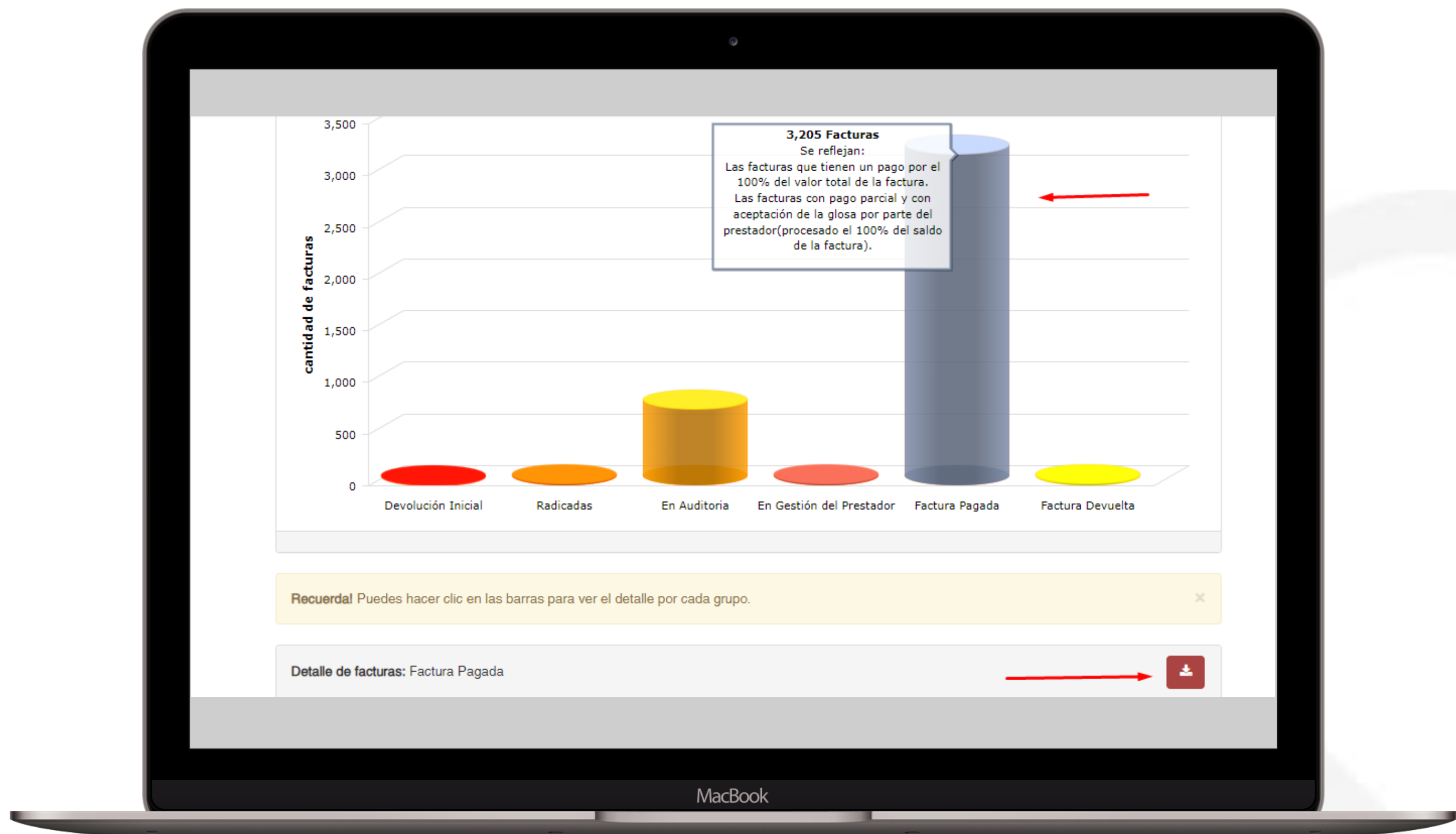
Para acceder a la información, favor tener en cuenta lo siguiente: La información que se visualiza de primera mano se carga por defecto y se listarán los datos correspondientes a los últimos 6 meses.



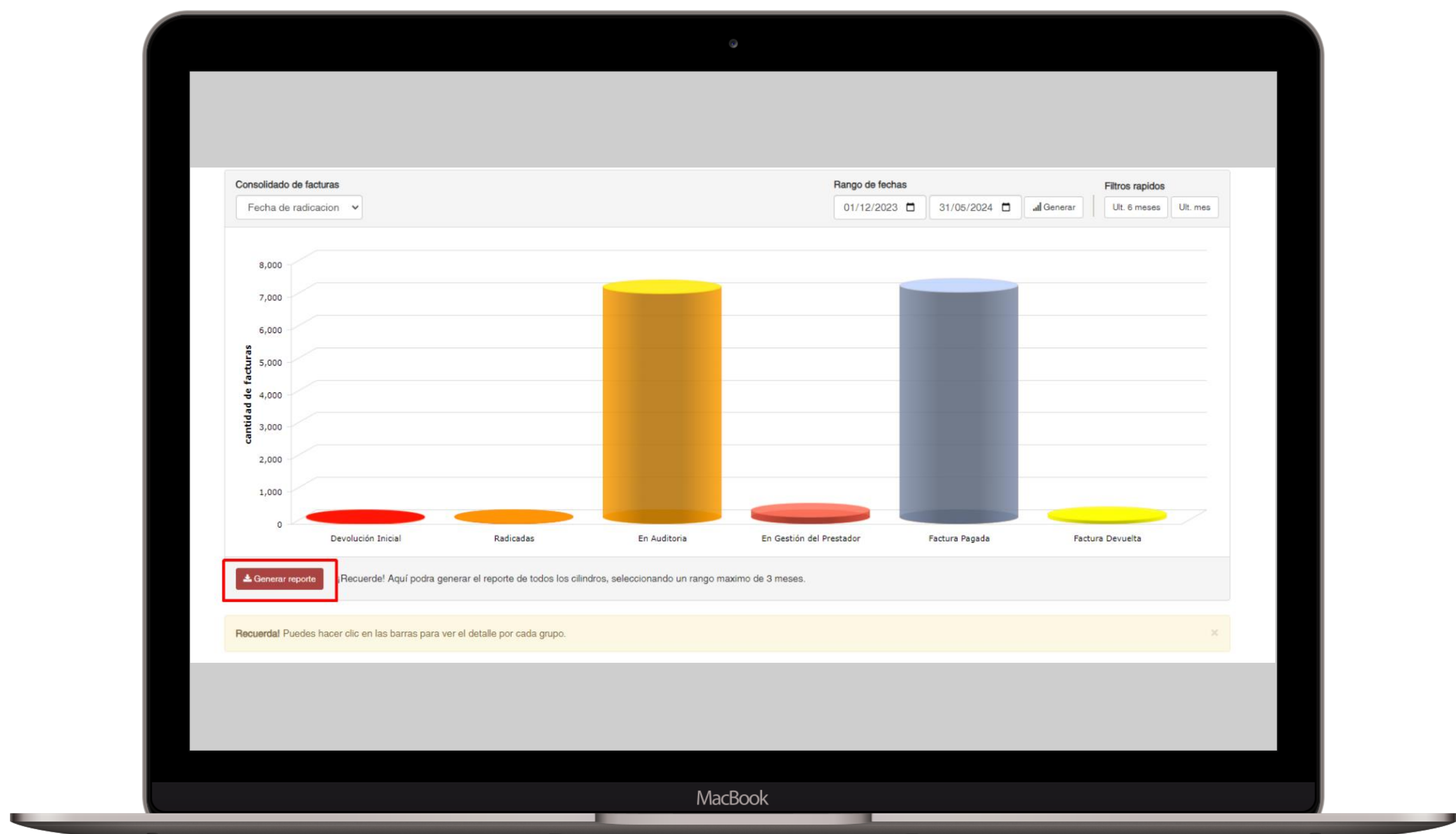
La información cargada por defecto podrás verla haciendo clic en cada cilindro y descargarla en el siguiente botón:

.Descargar información. 

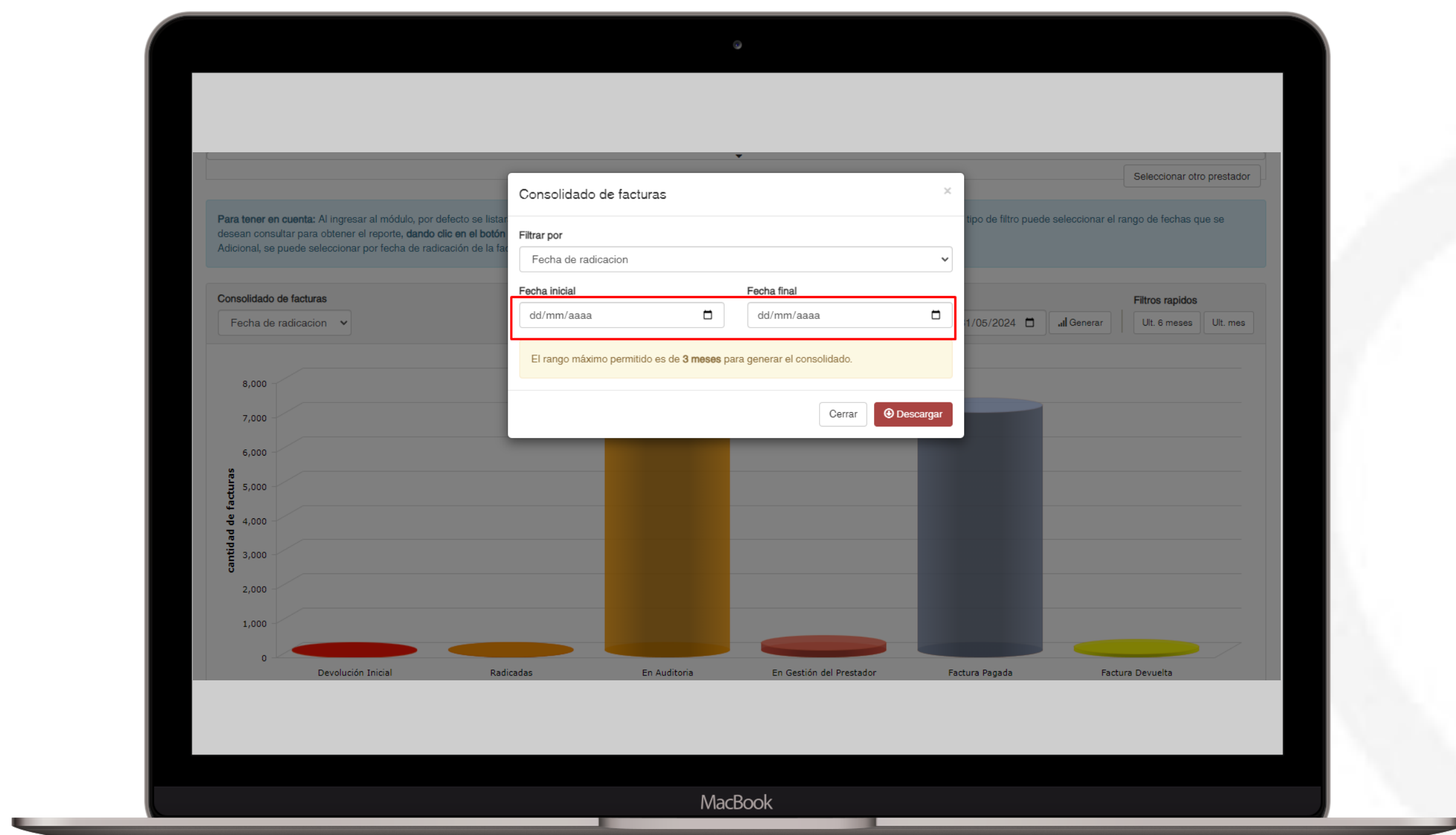




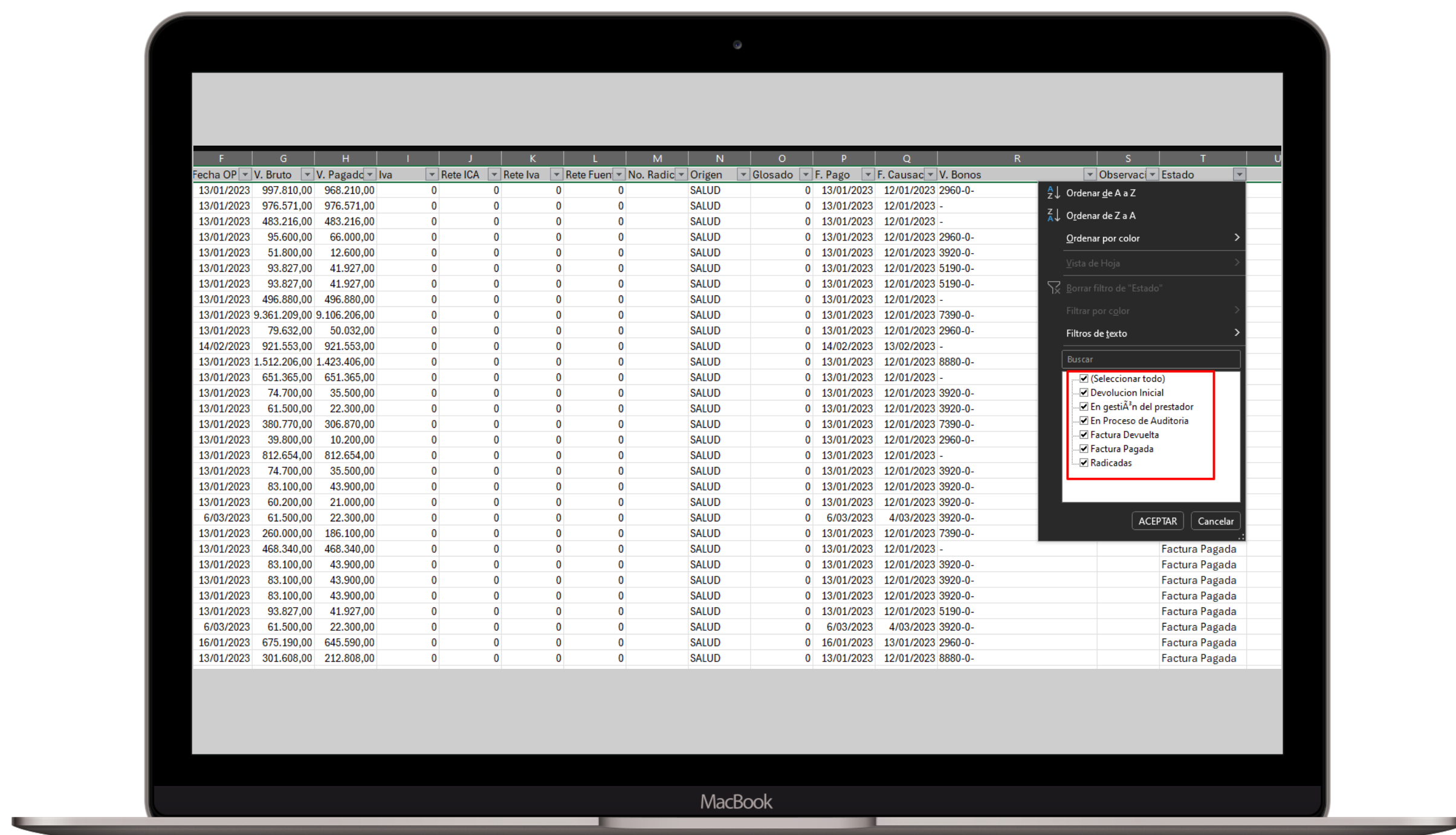
También podrás descargar la información de todos los cilindros dando clic en el botón **Generar Reporte**.



Al dar clic en el botón **Generar reporte** se visualiza la siguiente pantalla en la cual podrás seleccionar un rango de fecha máximo de 3 meses.



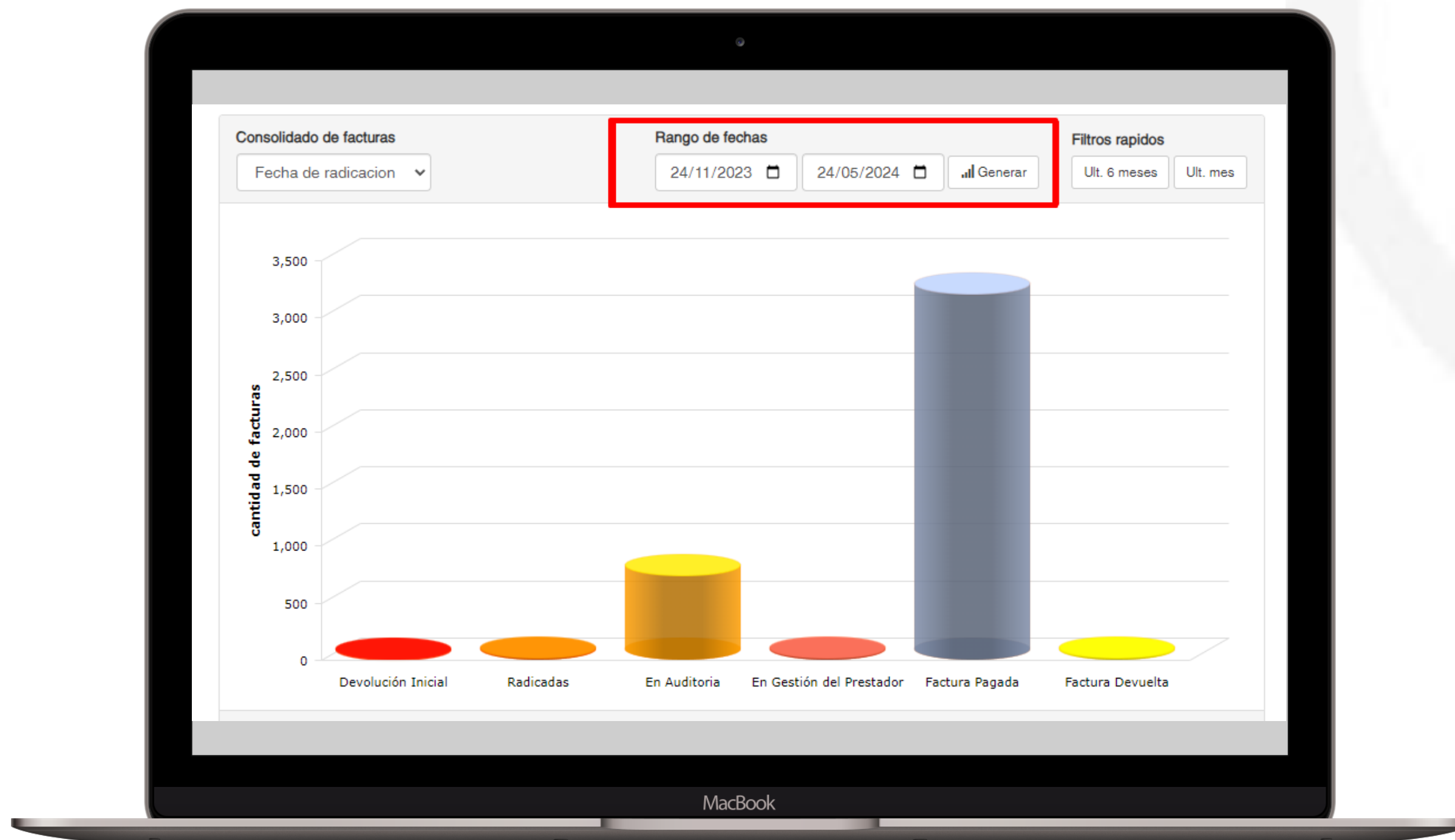
Al descargar el Excel podrás ver la información de la siguiente manera:



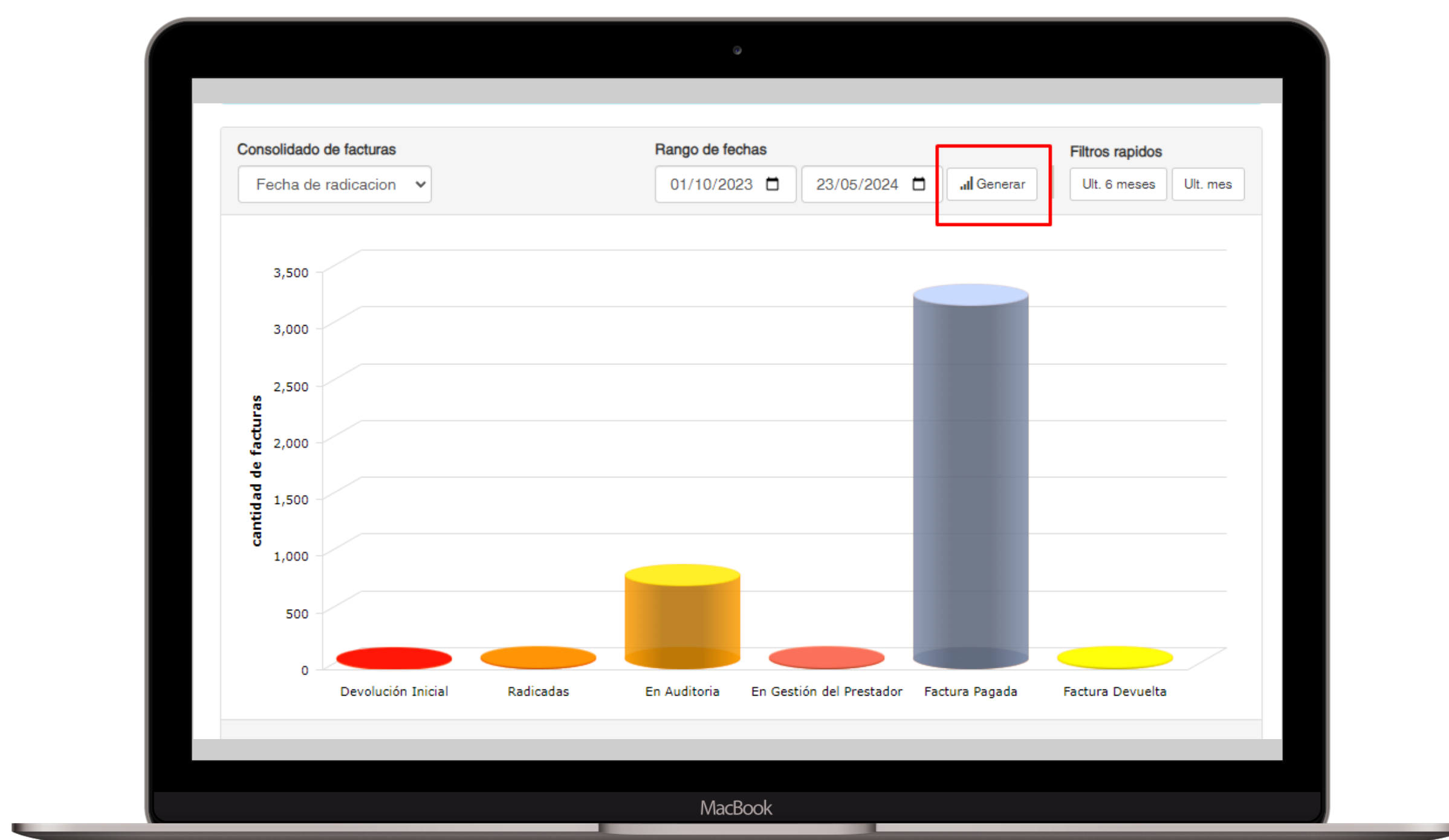
En la columna T “Estado” puedes filtrar por los diferentes estados: Devolución inicial, Radicadas, En auditoria, En gestión del prestador, Factura pagada, Factura Devuelta)

Si deseas ver un rango diferente puedes hacer uso de los siguientes botones.

- **Rango de fechas:** podrás seleccionar las fechas que desees ver teniendo en cuenta que solo se puede seleccionar un rango de 6 meses.



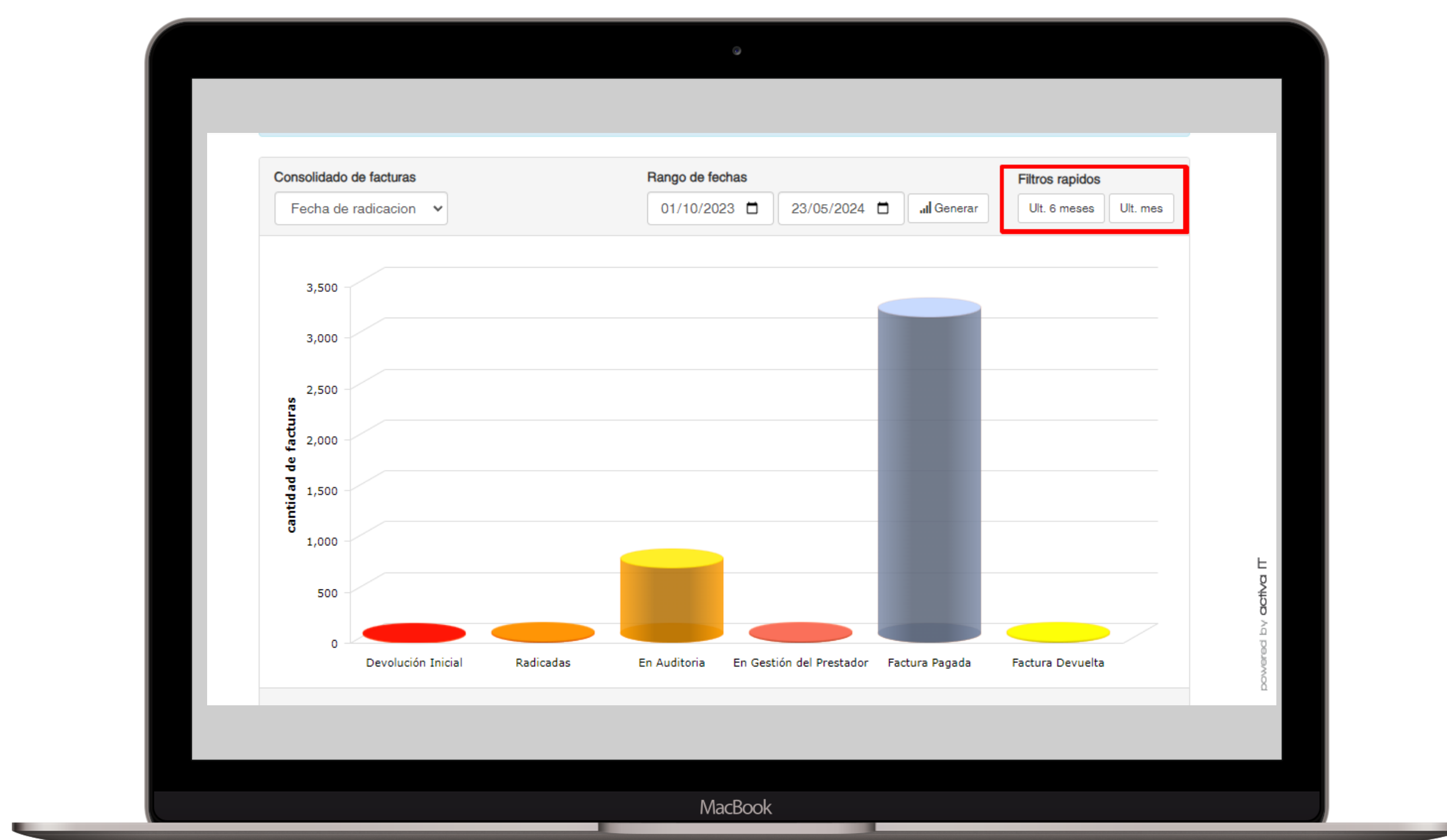
Para que la información se cargue, debes hacer clic en el botón "Generar"



Si seleccionas un rango superior a los 6 meses se visualizará el siguiente mensaje:

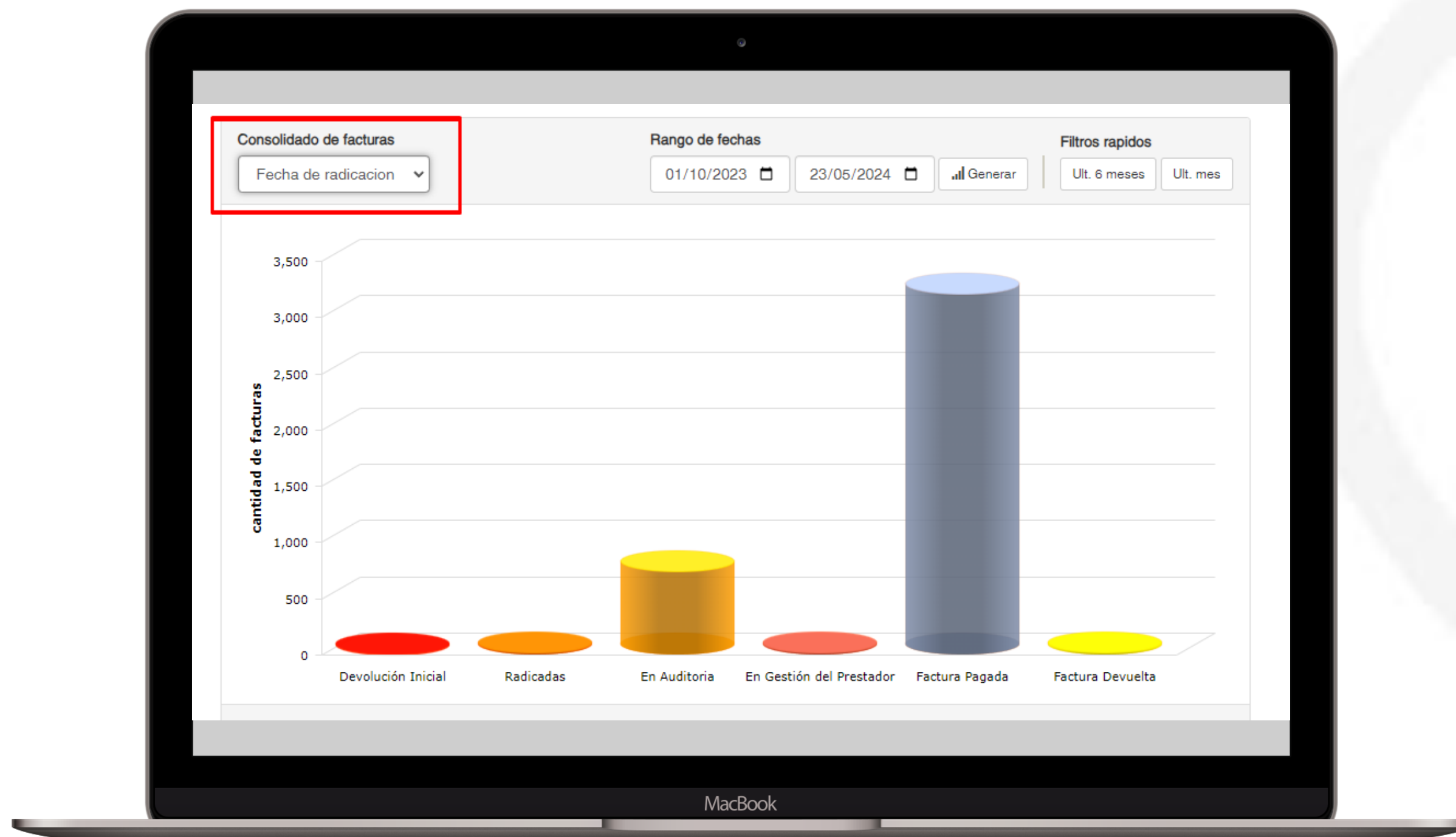


- **Filtros rápidos:** también puedes obtener la información dando clic en los botones de “Último 6 meses o Último mes”.





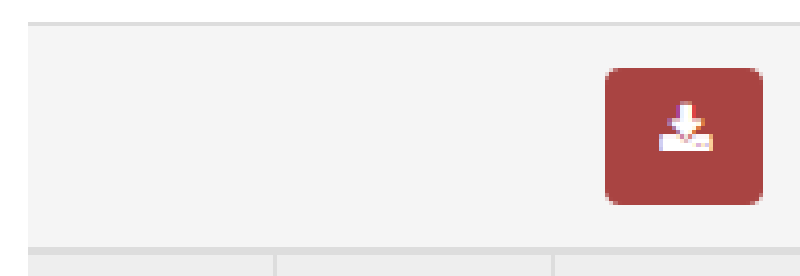
- **Consolidado de facturas**, aquí podrás filtrar por fecha de radicación o fecha de pago, también puedes combinarlo con los demás filtros.



Al tener el rango de fecha seleccionado, puedes hacer clic en el cilindro que deseas consultar y se desplegará la información en siguiente tabla.

Factura	Numero OP	Fecha OP	V. Bruto	V. Pagado	Iva	Rete ICA	Rete Iva	Rete Fuente	Origen	Glosado	F. Pago	F. Causac	Observa
IS10-10966	2193642	2023-12-15	417.299,00	371.422,00	0	4031,00	0	8346,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-15	
IS10-11677	2193043	2023-12-15	136.017,00	130.399,00	0	1298,00	0	2688,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-15	
IS10-10947	2140961	2023-10-15	232.707,00	223.096,00	0	2221,00	0	4598,00	SALUD	0	2023-10-15	2023-10-11	
IS10-11647	2194040	2023-12-15	11.048.925	10.721.215	0	106.732,00	0	220.978,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-15	
IS10-11635	2192933	2023-12-15	588.455,00	564.150,00	0	5616,00	0	11.628,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-15	
IS10-11625	2195210	2023-12-15	132.254,00	126.792,00	0	1262,00	0	2613,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-15	
IS10-11221	2191087	2023-12-15	165.110,00	126.713,00	0	1595,00	0	3302,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-15	
IS10-11153	2155336	2023-11-07	1.960.467,	1.879.491,	0	18.711,00	0	38.739,00	SALUD	0	2023-11-07	2023-11-03	
IS10-11623	2205629	2024-01-03	1.664.428,	1.347.061,	0	16.078,00	0	33.289,00	SALUD	0	2024-01-03	2023-12-27	
IS10-11531	2186608	2023-12-15	140.902,00	135.082,00	0	1345,00	0	2784,00	SALUD	0	2023-12-15	2023-12-14	

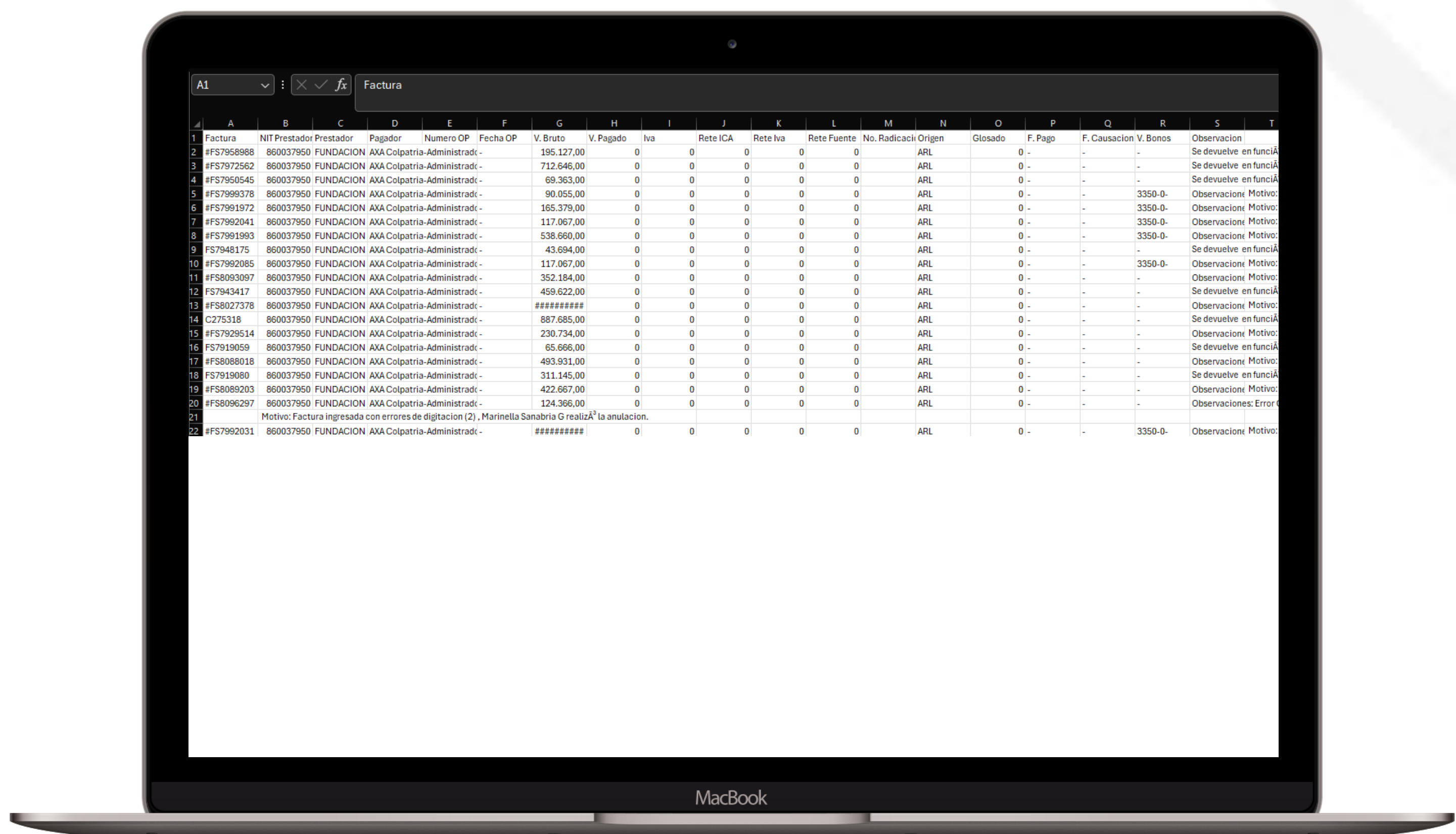
.Descargar información. 



El archivo que se descarga queda guardado de la siguiente manera:

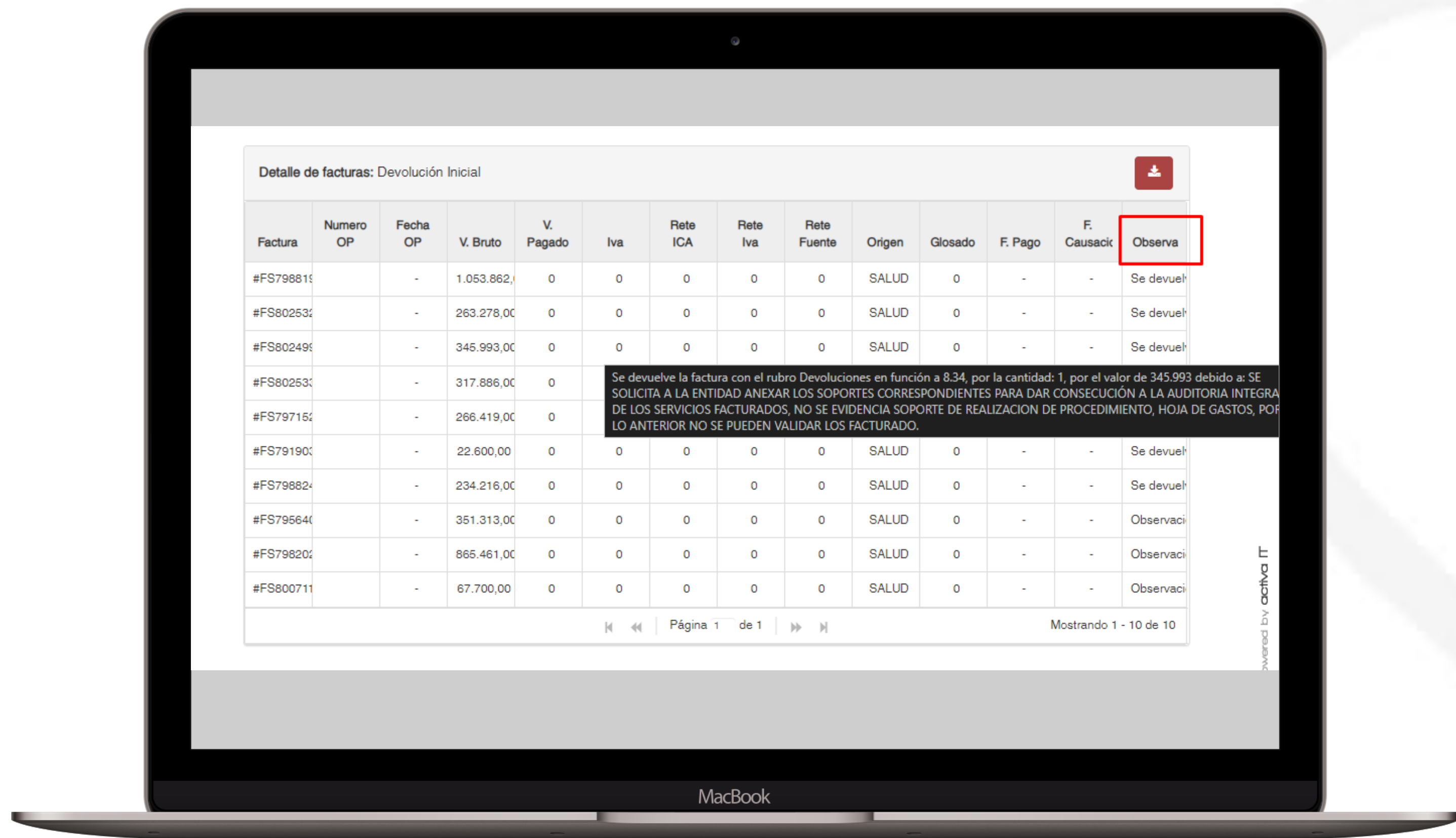


Y así podrás visualizar la información en el archivo que se descarga desde el módulo:



#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Factura	NIT Prestador	Prestador	Pagador	Numero OP	Fecha OP	V. Bruto	V. Pagado	Iva	Rete ICA	Rete Iva	Rete Fuente	No. Radicaci	Origen	Glosado	F. Pago	F. Causacion	V. Bonos	Observacion	
2	#FS7956888	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	195.127,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
3	#FS7972562	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	712.646,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
4	#FS7950545	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	69.363,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
5	#FS7999378	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	90.055,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	3350-0	Observacion Motivo	
6	#FS7991972	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	165.379,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	3350-0	Observacion Motivo	
7	#FS7992041	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	117.067,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	3350-0	Observacion Motivo	
8	#FS7991993	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	538.680,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	3350-0	Observacion Motivo	
9	#FS7948175	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	43.694,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
10	#FS7992085	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	117.067,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	3350-0	Observacion Motivo	
11	#FS8003097	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	352.184,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Observacion Motivo	
12	#FS7943417	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	459.622,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
13	#FS8027378	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	#####	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Observacion Motivo	
14	C275318	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	887.685,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
15	#FS7929514	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	230.734,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Observacion Motivo	
16	#FS7919059	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	65.666,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
17	#FS8088018	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	493.931,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Observacion Motivo	
18	#FS7919080	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	311.145,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Se devuelve en funci	
19	#FS8089203	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	422.667,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Observacion Motivo	
20	#FS8096297	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	124.366,00	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	-	Observaciones: Error	
21																				
22	#FS7992031	860037950	FUNDACION AXA Colpatría-Administrad	-	-	-	#####	0	0	0	0	0	0	ARL	0	-	-	3350-0	Observacion Motivo	

Ten en cuenta que cuando se seleccione el cilindro de las facturas con **Devolución inicial y factura Devueltas**, se podrá visualizar el campo de observación, y allí puedes observar el comentario del porqué se generó dicha devolución.



En caso de no tener usuario y contraseña o si tienes alguna duda respecto al módulo por favor comunícate al (601) 7427695 opción 3 o al correo [serviciocliente@rgc.com.co](mailto:serviciocliente@rgc.com.co).



AXA COLPATRIA

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

     AXA COLPATRIA